Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Wissensmanagement als Herausforderung für ein optimales Matching

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Perspektive eines Arbeitgebers im Bereich der Altenpflege

Altenhilfe der Stadt Augsburg

Anja Wirth, Dipl. Pflegewirtin (FH)
Fachbereichsleitung Pflege

Agenda

- Übersicht zum Arbeitgeber - Altenhilfe der Stadt Augsburg
- Unser Verständnis von Wissensmanagement und optimalem Matching
- Herausforderungen in der Praxis
- Fazit

Altenhilfe der Stadt Augsburg

- 5 vollstationäre Senioreneinrichtungen
- Beschützende Pflegeangebote für gerontopsychiatrisch erkrankte Menschen
- 800 Pflegeplätze im Stadtgebiet

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Altenhilfe der Stadt Augsburg

- Ambulanter Pflegedienst für die häusliche Pflege
- Tagespflege im Seniorenzentrum Servatius
- Rund 750 Beschäftigte
- Seit 2006 städtischer Eigenbetrieb

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Zeitgemäße Pflege

- Schon seit Jahrzehnten bieten die städtischen Senioreneinrichtungen älteren Menschen im Alter vielfältige Hilfe und Unterstützung bei ihrer Versorgung und Pflege an
- Grundlage ist eine am Alltag und an den Bedürfnissen orientierte ganzheitliche Pflege

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Unser Verständnis von Wissensmanagement und optimalem Matching

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Unser Leitbild

„Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter/-innen durch Qualifizierung und individuelle Weiterentwicklung.“

Unser Verständnis von Wissensmanagement

- Vorausschauende Planung und Durchführung in Bezug auf die jeweiligen Bedarfslagen in allen Bereichen und nach Qualifikationen
- Systematische Erfassung und Auswertung
- Verschiedene Methodik und Didaktik

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Praxisbeispiel

Wissensvermittlung:

Präsenz – online – aktiv

Unsere Struktur

Im Fachbereich Personal gibt es seit 2010 eine Stabstelle Personalentwicklung mit dem Schwerpunkt für die innerbetriebliche Fort- und Weiterbildung.

In Zusammenarbeit mit den Führungskräften der Einrichtungen werden alle Weiterbildungen darüber gesteuert.

Unsere Weiterbildungs-angebote

- WBL/PDL/EL
- Gerontopsychiatrie für Pflege und Betreuung
- Praxisanleitung
- Hygienebeauftragte
- Palliativ Care, Berater/in § 132 g SGB V
- Wundexperte nach ICW

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Zahlen und Fakten

Beispiel Führungskräfte

Weiterbildungsstunden -
im Zeitraum von 5 Jahren: 21.665 Std.
Pro Jahr: 4.333 Std.

Bei einer Jahresnettoarbeitszeit von 1.550 Std. ergibt das 3 Vollzeitstellen!

Weitere Qualifizierungskurse

- Pflegehelfer/in seit 2019
- Betreuungskraft ab Herbst 2022
- in Kooperation mit einem zertifizierten Bildungsträger
- Nutzung von Fördermöglichkeiten

Definition - Matching

Engl. Übersetzung:

Übereinstimmung

Anpassung

Abgleich bzw. Zuordnung von Arbeitsplatz-anforderungen und Kompetenzen

https://de.wikipedia.org/wiki/Matching

Unser Ergebnis

Optimales Matching entsteht durch individuell angepasste Wissensvermittlung für unsere Mitarbeiter/innen in hoher Qualität zum richtigen Zeitpunkt

Wissensmanagement / optimales Matching – eine Chance!

- eine höhere gegenseitige Zufriedenheit für Mitarbeiter/innen und Arbeitgeber
- auf aktuell sich verändernde Anforderungen in der Pflege reagieren zu können

Herausforderungen in der Praxis

- Berücksichtigung des Personalmangels (Freistellung von Mitarbeiter/innen) bei Umsetzung von Weiterbildungen
- Steigendes Interesse der Mitarbeiter/innen an Weiterbildungen
- Erwartung einer Kostenübernahme im Rahmen der Mitarbeiter/innenbindung

Herausforderungen in der Praxis

- Auswahl geeigneter Bildungsinstitute nach unseren Wissenskriterien aufgrund der vielfältigen Angebote in der Branche
- Weiterbildungen nach den persönlichen Interessen und Stärken der Mitarbeiter/innen versus dem unternehmerischen Bedarf

Fazit

Weiterbildungen können auch zu erhöhten Belastungen der Mitarbeiter/innen neben dem bereits existierenden Personalnotstand in der Praxis führen!

Altenhilfe
der Stadt Augsburg

Fazit

Weiterbildungen sind uns wichtig –

sie motivieren unsere Mitarbeiter/innen und binden sie an uns und dienen der Gewinnung neuer Mitarbeiter/innen!

Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit